Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.28. Принятие и исполнение государственных решений

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба Квалификация выпускника: бакалавр Форма обучения: очно-заочная

| Курс | 3 | |
|--|-----|--|
| Семестр | 32 | |
| Лекции (час) | 18 | |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 0 | |
| Самостоятельная работа, включая | 126 | |
| подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 120 | |
| Курсовая работа (час) | | |
| Всего часов | 144 | |
| Зачет (семестр) | | |
| Экзамен (семестр) | 32 | |

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Автор Н.С. Хохлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024 Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2025

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является получение представлений и выработка навыков разработки и принятия государственных решений.

- Задачами освоения дисциплины являются:
- изучение основ теории принятия управленческих решений, методов диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- знакомство с практическими аспектами процесса разработки, планирования, принятия и исполнения государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы;
- сформировать некоторые практические умения и навыки будущего специалиста по направлению «Государственное и муниципальное управление».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения лисциплины

| Код | |
|----------------|---|
| компетенции по | Компетенция |
| ФГОС ВО | |
| | Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры |
| ОПК-2 | регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные |
| OHK-2 | функции, государственные и муниципальные программы на основе |
| | анализа социально-экономических процессов |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|---|
| ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа сопиально- | 3. Знать теорию разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции У. Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия Н. Владеть навыками разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорных функций |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Государственное планирование и программирование социально-экономического развития", "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед.,144 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 18 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 0 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 126 |
| Всего часов | 144 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| No | Danza z z zasza | Семе- | Пото | Семинар | Само- | В интера- | Формы текущего |
|-------|--------------------------------------|-------|------|----------|--------|-----------|----------------------|
| Л/П | Раздел и тема | | | Лаборат. | стоят. | ктивной | контроля |
| 11/11 | дисциплины | стр | ции | Практич. | раб. | форме | успеваемости |
| | | | | | | | Кейс-стади |
| | | | | | | | "Принятие решений в |
| | | | | | | | учреждении |
| | | | | | | | здравоохранения". |
| | Понятие и виды | | | | | | Коллоквиум |
| 1 | государственных | 32 | 2 | 0 | 20 | 0 | "Возникновение |
| | решений | | | | | | науки об |
| | | | | | | | управленческих |
| | | | | | | | решениях". |
| | | | | | | | Творческое задание |
| | | | | | | | "Оценка решения" |
| | Процесс разработки управленческих | | | | | | Кейс-стади |
| | | | 4 | 0 | 20 | 0 | "Проблемы |
| | | 32 | | | | | пригородных |
| | | | | | | | перевозок". |
| | решений | | | | | | Творческое задание |
| | решении | | | | | | "Идентификация |
| | | | | | | | проблемы как основа |
| | | | | | | | принятия решения" |
| | Субъекты, | | | | | | |
| | уполномоченные | | | | | | Доклад. |
| 3 | принимать и | 32 | 2 | 0 | 20 | 0 | Тестирование по |
| 3 | исполнять | 32 | 2 | U | 20 | · · | темам 1-3 |
| | государственные | | | | | | 10Mam 1 3 |
| | решения | | | | | | |
| | | | | | | | Исследование |
| | | | | | | | "Методы разработки |
| 4 | Факторы, влияющие | | | | | | и принятия |
| | на разработку и | 32 | 4 | 0 | 18 | 0 | управленческих |
| | реализацию решений | | | | | | решений". |
| | | | | | | | Тестирование по теме |
| | | | | | | | 4 |
| 5 | Процедуры | 32 | 2 | 0 | 16 | 0 | Индивидуальный |

| No | Раздел и тема | Семе- | Лек- | Семинар | | В интера- | Формы текущего |
|-------|----------------------|-------|------|----------|--------|-----------|----------------------|
| п/п | | стр | шии | Лаборат. | стоят. | ктивной | контроля |
| 11/11 | дисциплипы | СТР | ции | Практич. | раб. | форме | успеваемости |
| | исполнения | | | | | | проект "Процедуры |
| | государственных | | | | | | принятия |
| | решений, понятие и | | | | | | государственных |
| | виды ответственности | | | | | | решений". |
| | за неисполнение | | | | | | Творческое задание |
| | государственных | | | | | | "Государственное |
| | решений | | | | | | регулирование |
| | | | | | | | предпринимательской |
| | | | | | | | деятельности" |
| | Мониторинг и | | | | | | Групповой проект |
| | контроль исполнения | | | | | | "Решение социальных |
| 6 | управленческих | 32 | 2 | 0 | 16 | 0 | проблем". Кейс-стади |
| | государственных | | | | | | "Принятие решений в |
| | решений | | | | | | ОМСУ" |
| | Проблема повышения | | | | | | Кейс-стади "Оценка |
| | результативности и | | | | | | последствий |
| | эффективности | 32 | 2 | 0 | 16 | 0 | государственного |
| | государственных | 32 | | U | 10 | | решения". |
| | решений | | | | | | Тестирование по |
| | решении | | | | | | темам 5-7 |
| | ИТОГО | | 18 | | 126 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| $N_{\underline{0}}$ | Наименование | Солонующа |
|---------------------|----------------------------|--|
| Π/Π | разделов и тем | Содержание |
| 1 | и исполнения | Основные понятия и определения теории принятия государственных решений: проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие и виды государственного решения. |
| 2 | | Общественные отношения, регулируемые государственными решениями. Сущность исполнения государственных решений. Соотношение принятия и исполнения государственного решения. Место управленческого государственного решения в процессе управления. Функции управленческого решения в организации процесса государственного управления. |
| 3 | Теория принятия решений | Методы административно-правового регулирования принятия и исполнения государственных решений. Понятие методологии и методики разработки государственных решений. Сущность и содержание управленческого решения. |
| 4 | решений | Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, |

| - 10 | *** | |
|----------|-----------------------|---|
| <u>№</u> | Наименование | Содержание |
| п/п | разделов и тем | |
| | T7 1 | реализации, анализа результатов. |
| | Идентификация и | H |
| _ | классификации | Понятие "проблема". Классификация типов проблем |
| 5 | проблем социально- | социально-экономических систем. Этапы диагностики |
| | экономических | проблемы. Ресурсы для решения проблемы. |
| | систем | Поставия (динутальный). Так багания и учинальный Винич |
| | | Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды |
| 6 | Разработка и оценка | критериев. Однокритериальные и многокритериальные |
| 0 | альтернатив решения | системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения |
| | | критериев. Оценка альтерантивы. |
| | | Классификация и общая характеристика субъектов, |
| | Субъекты, | уполномоченных принимать и исполнять государственные |
| | уполномоченные | решения. Государственные решения, принимаемые |
| 7 | принимать и | Президентом Российской Федерации. Государственные |
| , | исполнять | решения, принимаемые Правительством Российской |
| | государственные | Федерации. Государственные решения, принимаемые иным |
| | решения | органами государственной власти. |
| | Взаимосвязь | Взаимосвязь и последовательность решений. Роль |
| | решений, | человеческого фактора в процессе разработки и реализации |
| _ | принимаемых на | управленческого государственного решения в органах |
| 8 | разных уровнях | государственного управления. Организационные и социально- |
| | принятия в | психологические основы подготовки и реализации |
| | государстве | управленческих государственных решений. |
| | Классификация | |
| 9 | факторов, влияющих | Объективное и субъективное в принятии решений. Влияние |
| 9 | на разработку и | информации на качество принятия решений. Фактор времени и |
| | реализацию решений | принятие решений. Стили мышления и принятие решений. |
| | | Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования |
| | Принятие решений в | управленческих государственных решений в условиях |
| 10 | условиях | неопределенности. Условия неопределенности. Методы и |
| | неопределенности | технологии принятия управленческих государственных |
| | | решений в условиях «природной неопределенности». |
| | | Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии |
| | Принятие решений в | принятия управленческих решений в условиях стохастического |
| 11 | условиях риска | риска. Технологии принятия управленческих решений в |
| | J core Bribar process | условиях поведенческого риска. Меры по снижению |
| | | возможного риска. Исходные понятия. |
| | Процедуры | Регламентное управление и разделение ответственности. |
| | исполнения | Регламентация и стандартизация деятельности органов |
| | государственных | государственной власти. Сущность и виды ответственности. |
| 12 | решений, понятие и | Нравственная ответственность руководителя. Социально- |
| | виды | психологические аспекты воздействия средств массовой |
| | ответственности за | информации и массовой коммуникации на |
| | неисполнение | специализированное сознание при разработке и реализации |
| | | управленческого решения. |
| | Опыт принятия | Основные черты разработки и принятия управленческого |
| 13 | решений в | решения в США. Особенности японских методов разработки |
| | зарубежных странах | управленческого решения. Разработка управленческого |
| | 1 | решения в странах Западной Европы. |

| Mo | Haynyayanayyya | |
|----------|--|---|
| № п/п | Наименование | Содержание |
| 11/11 | разделов и тем | |
| | управленческих | Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. |
| | Информационное обеспечение процесса принятия решений | Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности. |
| | релевантнои информации в системы государственного и | Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих государственных решений. Внутренняя система информации и ее издержек при принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого государственного решения. Проблемы управленческой информации на рынке. |
| 17 | Проблема повышения результативности и эффективности | Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. |
| 18 | жачества и эффективности управленческих | Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | У.1У.n, Н.1Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-----------------|---|--|--------------------|--|---|
| 1 | 1. Понятие и виды | OHK-2 | | Кейс-стади "Принятие решений в | В кейс-стади необходимо |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|-----------------|---|--|--|--|---|
| | государственных решений | | альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия | учреждении здравоохранения" | ответить на 3 вопроса. Каждое полностью верно выполненное задание оценивается в 1 балл. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов. Итого за выполнение задания – до 3 баллов. (3) |
| 2 | | ОПК-2 | 3.Знать теорию разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции | Коллоквиум "Возникновение науки об управленческих решениях" | Критерий оценивания: содержательност ь ответа на вопрос - 2 балла, ответ на дополнительный вопрос - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 3 баллов. (3) |
| 3 | | ОПК-2 | У.Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия | "Оценка решения" | Критерий оценивания: аргументированн ый, обоснованный выбор политического решения - 1 балл, содержательност ь, полнота оценки политического решения - 2 балла, обобщение информации и формулировка выводов - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 4 баллов. (4) |
| 4 | 2. Процесс разработки управленческих решений | OHK-2 | У.Уметь анализировать альтернативы при разработке | Кейс-стади "Проблемы пригородных перевозок" | В кейс-стади необходимо ответить на 2 вопроса. |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|-----------------|---|--|---|--|---|
| | | | государственных решений и меры регулирующего воздействия Н.Владеть навыками разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорных функций | | Полностью верно выполненное первое задание оценивается в 2 балла, а второе задание - в 3 балла. Итого за выполнение задания – до 5 баллов. (5) |
| 5 | | ОПК-2 | У.Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия | Творческое задание "Идентификация проблемы как основа принятия решения" | Критерии оценивания: содержание - по 1 баллу за каждую верную идентификацию типа проблемы. Итого за выполнение задания - до 6 баллов. (6) |
| 6 | 3. Субъекты, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения | ОПК-2 | 3.Знать теорию разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции | Доклад | Критерии оценивания: качество доклада (четкость изложения, полнота материала) – 3 балла; качество оформления и презентации – 1 балл; ответ на дополнительные вопросы – 1 балл. Итого за выполнение задания – до 5 баллов. (5) |
| 7 | | ОПК-2 | 3.Знать теорию разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции | Тестирование по темам 1-3 | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Итого за выполнение задания - до 10 баллов. (10) |
| _ A | 4. Факторы, влияющие на | ОПК-2 | 3.Знать теорию разработки и | Исследование "Методы разработки и | Критерий оценивания: |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|-----------------|---|--|---|--|---|
| | разработку и реализацию решений | | реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции У.Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры воздействия | принятия управленческих решений" | четкость изложения, полнота материала - 2 балла, практические примеры использования метода в деятельности органов управления - 2 балла, ответ на дополнительные вопросы - 1 балл. Итого за выполнение |
| 9 | | ОПК-2 | 3.Знать теорию разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции | Тестирование по теме 4 | задания - до 5 баллов. (5) Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Итого за выполнение задания - до 10 баллов. (10) |
| 10 | 5. Процедуры исполнения государственных решений, понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений | ОПК-2 | Н.Владеть навыками разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорных функций | Индивидуальный проект "Процедуры принятия государственных решений" | Критерии оценивания: содержание – до 5 баллов за верное выполнение задание и 1 балл – обобщение информации, формулировка выводов. Итого за выполнение задания – до 6 |
| 11 | | ОПК-2 | У.Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия Н.Владеть навыками разработки и | Творческое задание "Государственное регулирование предпринимательской деятельности" | баллов. (6) Критерии оценивания: за каждое аргументированн ое, обоснованное раскрытие принципа, определяющего границы свободы предприниматель |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) ских решений - 1 |
|----------|---|--|---|--|--|
| | | | реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно- надзорных функций | | балл. Итого за выполнение задания - до 8 баллов. (8) |
| 12 | 6. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений | ОПК-2 | У.Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия Н.Владеть навыками разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорных функций | Групповой проект "Решение социальных проблем" | Критерий оценивания: содержание - 4 балла за правильность сетевого графика и расчет его параметров, 2 балла - за оригинальность и творческий подход при разработке решения, 2 балла - за четкое распределение функций при организации групповой работы, 1 балл - за качество презентации, 1 балл - за ответы на дополнительные вопросы. Итого за выполнение задания - до 10 баллов. (10) |
| 13 | | ОПК-2 | У.Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры воздействия Н.Владеть навыками разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно- | Кейс-стади "Принятие решений в ОМСУ" | В кейс-study необходимо ответить на 4 вопроса. Верные ответы на 1-3 вопросы оцениваются по 1 баллу за каждый вопрос. Ответ на 4-ый вопрос оценивается в 2 балла. Итого за выполнение задания – до 5 баллов (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|-----------------|---|--|---|--|--|
| | | | надзорных функций | | |
| 14 | 7. Проблема повышения результативности и эффективности государственных решений | ОПК-2 | У.Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия Н.Владеть навыками разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорных функций | Кейс-стади "Оценка последствий государственного решения" | В кейс-study необходимо ответить на 5 вопросов. Каждое полностью верно выполненное задание оценивается в 1 балл. Итого за выполнение задания – до 5 баллов. (5) |
| 15 | | ОПК-2 | 3.Знать теорию разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольнонадзорные функции | Тестирование по темам 5-7 | Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 2 балла, ответ на открытый вопрос оценивается до 3 баллов. Итого за выполнение задания - до 15 баллов. (15) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Всего в тесте 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла.

Компетенция: ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Знание: Знать теорию разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции

- 1. Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческих решений
- 2. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
- 3. Государственные решения, принимаемые Правительством Российской Федерации.
- 4. Государственные решения, принимаемые Президентом Российской Федерации.
- 5. Государственные решения, принимаемые региональными органами государственной власти.
- 6. Инструменты идентификации социально-экономических проблем общества.
- 7. Классификация государственных решений.
- 8. Классификация управленческих решений.
- 9. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГМУ.
- 10. Методы календарного планирования и управления при разработке государственных решений.
- 11. Методы моделирования, применяемые на этапе диагностики проблем и формулировки ограничений и критериев.
- 12. Методы поддержки принятия решений, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.
- 13. Методы поддержки принятия решений, применяемые на этапе определения альтернатив.
- 14. Методы поддержки принятия решений, применяемые на этапе оценки альтернатив.
- 15. Методы ситуационного анализа, применяемые на этапе диагностики проблем и формулировки ограничений и критериев.
- 16. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
- 17. Особенности разработки и принятии управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
- 18. Ошибки и патологии при принятии решений.
- 19. Политические решения: понятие, особенности, технология.
- 20. Понятие и функции управленческого решения.
- 21. Понятие проблемы. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Классификация проблем.
- 22. Понятие целевых и процессорных технологий принятия государственных решений.
- 23. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Источники проблемы. Диагностика проблемы.
- 24. Понятия управленческого решения и лица, принимающего решения. Признаки управленческого решения.
- 25. Процедура принятия областного закона Иркутской области.
- 26. Процедура принятия федерального закона РФ.
- 27. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки государственного решения.
- 28. Среда принятия решения.
- 29. Субъекты, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения.
- 30. Сущности управленческих решений в органах государственного управления: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая.
- 31. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
- 32. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
- 33. Управленческое решение как процесс и явление.
- 34. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации.
- 35. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГМУ. Причины некачественной реализации УР.

- 36. Формы разработки управленческих решений.
- 37. Формы реализации управленческих решений. Особенности форм реализации государственных решений.
- 38. Этапы принятия решений.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за полностью правильно выполненное задание (10 баллов — правильность выбора теоретического метода, 15 баллов — правильное применение теоретического метода для решения поставленной задачи, 5 баллов — полный и правильный вывод по результатм выполненного задания).

Компетенция: ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Умение: Уметь анализировать альтернативы при разработке государственных решений и меры регулирующего воздействия

Задача № 1. Решение задачи на построение дерева решений

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 40 баллов за полностью правильное выполнение ситуационное задание (10 баллов – использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, правильность выбора теоретического подхода, 10 баллов – альтернативность в разработке вариантов решения организационной проблемы, 15 баллов – полное и качественное обоснование выбора способа решения организационной проблемы, 5 баллов - обоснование ресурсных потребностей организации для реализации предлагаемого решения).

Компетенция: ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Навык: Владеть навыками разработки и реализации государственных решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорных функций

Задание № 1. Решение кейс-стади. Ситуация "Принятие решений в городской больнице"

Задание № 2. Решение кейс-стади. Ситуация "Проблемы пригородных перевозок"

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Профиль - Государственная и муниципальная служба Кафедра государственного управления и управления человеческими ресурсами Дисциплина - Принятие и исполнение государственных решений

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1. Тест (30 баллов).
- 2. Решение задачи на построение дерева решений (30 баллов).
- 3. Решение кейс-стади. Ситуация "Принятие решений в городской больнице" (40 баллов).

| Составитель | Н.С. Хохлова |
|---------------------|--------------|
| Заведующий кафедрой | Б.Ж. Тагаров |

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

- 1. Тикин В. Критерий "правильного" (истинного) решения. Электронный ресурс/ В. Тикин// Номер журнала, N 9, С. 76-86, 2018
- 2. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
- 3. Горб В.Г. Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Г. Горб. Электрон. текстовые данные. Екатеринбург: Уральский институт управления РАНХиГС, 2017. 240 с. 978-5-8056-0377-9. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72346.html
- 4. <u>Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Н.Л. Карданская— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10489.html.— ЭБС «IPRboo</u>
- 5. Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ М.Г. Круталевич— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54175.html.— ЭБС «IPRbooks»
- 6. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.И. Соловьев— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2015.— 496 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56989.html.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

- 1. Кодин В. Н. Валентин Николаевич, Литягина С. В. Светлана Валентиновна Как работать над управленческим решением. Системный подход. учебное пособие/ В. Н. Кодин, С. В. Литягина.- М.: КноРус, 2013.-190 с.
- 2. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
- 3. <u>Балдин К.В. Управленческие решения (8-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 495 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52305.html.— ЭБС «IPRbooks»</u>
- 4. <u>Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.В. Глебова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62071.html.— ЭБС «IPRbooks»</u>

5. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации»/ Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52555.html.— ЭБС «IPRbooks»

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС Универсальные базы данных, адрес доступа: http://www.dlib.eastview.ru/. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области государственного и муниципального управления, менеджмента, информационно-аналитических технологий.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
 - написание рефератов, докладов;
 - подготовка к семинарам;
 - выполнение домашних заданий в виде решения отдельных ситуационных задач.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий